



Besondere Vertragsbedingungen Dienstleistungen Deutsches Recht

Special Contract Terms and Conditions Services German Law

Mar 2025

§ 1 Vertragsgegenstand

1. Gegenstand dieser Besonderen Vertragsbedingungen Dienstleistungen ("BVB-SERVICES") der Bee360 GmbH ("Anbieter") ist die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung von Bee360 („Produkt“) als Software-as-a-Service („SaaS“) für das Unternehmen des Kunden.
2. Art, Inhalt und Umfang der vom Anbieter im Einzelnen zu erbringenden Dienstleistungen ergeben sich aus diesen BVB-SERVICES, den Allgemeinen SaaS-Bedingungen Bee360 („GTC“) und ihren Anhängen, sowie dem Angebot.
3. Diese BVB-SERVICES gelten ergänzend zu den GTC. Im Falle von Widersprüchen haben die BVB-SERVICES Vorrang.

§ 2 Leistungserbringung und -umfang

4. Der Anbieter erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen ("Vertragliche Leistungen") wie im Angebot für Dienstleistung beschrieben.
5. Sofern im Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, handelt es sich bei den vertraglichen Leistungen um Dienstleistungen und nicht um werkvertragliche Leistungen.
6. Vereinbarungen über nachträgliche Leistungsänderungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich getroffen oder vom Anbieter schriftlich bestätigt werden; § 126 BGB.

§ 1 Subject-Matter of Agreement

1. The subject-matter of these Special Terms and Conditions ("BVB-SERVICES") of Bee360 GmbH ("Provider") is the provision of services in connection with the provision of Bee360 ("Product") in the form of Software-as-a-Service ("SaaS") for the Customer's company.
2. The nature, content and scope of the individual services to be provided by the Provider are set out in these BVB-SERVICES, the General Terms and Conditions Bee360 SaaS ("GTC") and their appendices, as well as the offer.
3. These BVB-SERVICES apply in addition to the GTC. In the event of contradictions, the BVB-SERVICES shall take precedence.

§ 2 Provision and Scope of Services

1. The Provider shall provide the contractually agreed services ("Contractual Services") as described in the service offer.
2. Unless otherwise expressly agreed in the contract, the Contractual Services are services and not work and services.
3. Agreements on subsequent changes to services are only binding if they are made in writing or confirmed in writing by the Provider; § 126 BGB.
4. The Contractual Services are generally provided at the Provider's place of business or at the

7. Die vertraglichen Leistungen werden grundsätzlich am Sitz des Anbieters oder in den Räumlichkeiten des Kunden erbracht, sofern letzteres ausdrücklich vereinbart ist. Soweit die vertraglichen Leistungen vereinbarungsgemäß in den Räumlichkeiten des Kunden erbracht werden, stellt der Kunde den Mitarbeitern des Anbieters die erforderlichen Arbeitsmittel (z.B. Büroinfrastruktur, Kommunikationsmittel, Systemzugang und Berechtigungen) zur Verfügung.
8. Dokumentationen sind nicht zu liefern, außer dies wird ausdrücklich schriftlich (§ 126 BGB) vereinbart.
9. Der Anbieter ist berechtigt, die vertraglichen Leistungen durch Unterauftragnehmer zu erbringen.

§ 3 Rechte an Arbeitsergebnissen

1. Die Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte und alle sonstigen Rechte an Unterlagen, Darstellungen, Texten, Grafiken, Software, Daten und sonstigen Gegenständen und Informationen, die der Anbieter dem Kunden im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung zur Verfügung stellt oder zugänglich macht ("Arbeitsergebnisse"), stehen im Verhältnis zwischen den Vertragsparteien ausschließlich dem Anbieter zu.
2. Der Anbieter erhält an allen individuell für den Kunden im Rahmen seiner vertraglichen Verpflichtungen erbrachten Arbeitsergebnissen (z.B. erstellte Dokumentationen, Konzepte, Pflichtenhefte, Modelle, Software) ein ausschließliches, übertragbares, unwiderrufliches, zeitlich und örtlich unbeschränktes kostenloses Nutzungsrecht. Vorbestehende Werke sind hiervon ausgenommen. Der Anbieter ist insbesondere – selbst oder durch Dritte – zur Vervielfältigung, Verbreitung mittels jedweden Mediums, zur Weiterentwicklung, Bearbeitung und Umgestaltung, zur öffentlichen Zugänglichmachung sowie zur sonstigen wirtschaftlichen Verwertung auf alle bei Vertragsschluss bereits bekannten und zukünftig bekannt werdenden Nutzungsarten berechtigt. Der Anbieter ist ferner berechtigt, die eingeräumten Verwertungsrechte ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen sowie Dritten für alle Nutzungsarten beliebige Verwertungsrechte an den Arbeitsergebnissen einzuräumen. Der Kunde ist verpflichtet dafür zu sorgen, dass Urheberpersönlichkeitsrechte nicht geltend gemacht werden. Bei Beiträgen seiner Mitarbeiter

Customer's premises, provided that the latter has been expressly agreed. Insofar as the Contractual Services are provided at the Customer's premises in accordance with the agreement, the Customer shall provide the Provider's employees with the necessary work equipment (e.g. office infrastructure, means of communication, system access and authorizations).

5. Documentation is not to be provided unless this is expressly agreed in writing (Section 126 BGB).
6. The Provider is entitled to provide the Contractual Services through subcontractors.

§ 3 Rights to Work Results

1. The copyrights, patent rights, trademark rights and all other rights to documents, illustrations, texts, graphics, software, data and other objects and information that the Provider makes available or accessible to the Customer in the context of contract initiation and execution ("Work Results"), are the sole property of the Provider in the relationship between the contracting parties.
2. The Provider shall receive an exclusive, transferable, irrevocable, temporally and geographically unrestricted right of use, free of charge, to all Work Results individually provided to the Customer within the scope of his contractual obligations (e.g. documentation, concepts, specifications, models, software). Pre-existing works are excluded from this. In particular, the Provider is entitled – either directly or through third parties – to reproduce, distribute via any medium, further develop, edit and redesign, make publicly available and otherwise commercially exploit the Work Results in all manners of use already known at the time of contract conclusion and in all manners of use that will become known in the future. The Provider is also entitled to transfer the granted rights of use in whole or in part to third parties and to grant third parties any rights of use to the Work Results for all manners of use. The Customer is obliged to ensure that moral rights are not asserted. In the case of contributions from his employees or agents that lead to co-authorship in accordance with § 8 UrhG, he shall ensure that they waive their share of the exploitation rights.
3. The Customer shall receive the contractually agreed non-exclusive rights of use for the services

oder Erfüllungsgehilfen, die zu Miturheberschaft gem. § 8 UrhG führen, hat er für einen Verzicht auf den Anteil an den Verwertungsrechten zu sorgen.

3. Für individuell für den Kunden erbrachte Leistungen und der jeweiligen Arbeitsergebnisse erhält der Kunde die vertraglich vereinbarten einfachen Nutzungsrechte.
4. Der Kunde ist berechtigt, die Arbeitsergebnisse für eigene Zwecke und - sofern ausdrücklich vereinbart - für Zwecke verbundener Unternehmen (zusammen "Kundengruppe") zu nutzen. Scheidet ein verbundenes Unternehmen aus der Kundengruppe aus, so hat der Kunde dies dem Anbieter unverzüglich schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall gewährleistet der Kunde, dass die weitere Nutzung der Arbeitsergebnisse nach dem Ausscheiden des Unternehmens aus der Kundengruppe eingestellt wird.
5. Die dem Kunde in § 3 eingeräumten Rechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der jeweils vereinbarten Vergütung für das Arbeitsergebnis auf den Kunden über.
6. Soweit die Rechteeinräumung endet, kann der Anbieter vom Kunden die Rückgabe der jeweiligen Arbeitsergebnisse oder die schriftliche Versicherung, dass diese vernichtet wurden, ferner die Löschung oder Vernichtung aller Kopien der Arbeitsergebnisse und die schriftliche Versicherung, dass dies geschehen ist, verlangen, soweit es sich nicht um eine Rechteeinräumung gem. vorstehend Ziff 3 Abs. 2 handelt.

§ 4 Pflege der Arbeitsergebnisse, Aktualisierungen und Unterstützung

1. Bei Individualprogrammierungen und kundenspezifischen Anpassungen schuldet der Anbieter keine Pflege dieser Arbeitsergebnisse oder diesbezüglicher Updates oder Support.
2. Dem Kunden ist bekannt, dass kundenspezifische Anpassungen in Zukunft zusätzlichen Aufwand und Kosten verursachen, um die kundenspezifischen Anpassungen an neue Releases und Updates des Produkts anzupassen. Entsprechende Leistungen sind schriftlich (§ 126 BGB) zu vereinbaren und gesondert anhand der bei Leistungserbringung gültigen Preisliste des Anbieters zu vergüten.

§ 5 Vergütung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Anbieter eine Vergütung nach erbrachten

provided individually for the Customer and the respective Work Results.

4. The Customer is entitled to use the Work Results for its own purposes and – if expressly agreed – for the purposes of affiliated companies (collectively referred to as "customer group"). If an affiliated company leaves the customer group, the Customer shall notify the Provider of this in writing without undue delay. In this case, the Customer shall ensure that further use of the Work Results is discontinued after the company leaves the customer group.
5. The rights granted to the Customer in § 3 shall not pass to the Customer until full payment of the agreed remuneration for the Work Results.
6. Insofar as the grant of rights ends, the Provider may demand from the Customer the return of the respective Work Results or a written assurance that these have been destroyed, as well as the deletion or destruction of all copies of the Work Results and a written assurance that this has been done, unless it concerns a grant of rights in accordance with the above Section 3, Paragraph 2.

§ 4 Maintenance of Work Results, Updates and Support

1. In the case of individual programming and customer-specific adaptations, the Provider is not obliged to maintain these Work Results or provide updates or support in this regard.
2. The Customer is aware that customer-specific adaptations will cause additional expenses and costs in the future in order to adapt the customer-specific adaptations to new releases and updates of the Product. Corresponding services are to be agreed in writing (Section 126 BGB) and remunerated separately on the basis of the Provider's price list valid at the time the service is provided.

§ 5 Remuneration

1. Unless otherwise agreed, the Provider shall receive remuneration based on the services provided

- Leistungen (Time & Material) für die unter diesen BVB-Services erbrachten Leistungen. Ein Tagessatz besteht aus acht (8) Stunden. Einsatzzeiten von weniger oder mehr als acht (8) Stunden werden pro rata temporis abgerechnet.
2. Die Tagessätze beinhalten Leistungen aus unserem Shared Service Center und sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen.
 3. Zeit- und Aufwandsangaben in den Angeboten des Anbieters oder sonstigen vertraglichen Vereinbarungen sind unverbindliche Schätzungen. Die Vergütung richtet sich ausschließlich nach dem tatsächlich erbrachten Arbeitsaufwand, es sei denn, die Vertragsparteien haben ausdrücklich (§ 126 BGB) und schriftlich Fest- oder Höchstpreise vereinbart.
 4. Der Kunde erstattet dem Anbieter zusätzlich die Reisekosten und die Reisezeit gemäß der vertraglichen Vereinbarung.
 5. Die erbrachten Leistungen werden monatlich nach Aufwand und gemäß Leistungsnachweis abgerechnet.
 6. Die Leistungsnachweise sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt freizugeben. Ein Untätigbleiben gleicht der Abnahme.
 7. Ist ein Festpreis vereinbart, so sind 40 % der vereinbarten Vergütung bei Vertragsschluss und 40 % der vereinbarten Vergütung bei Ablieferung bzw. Bereitstellung der jeweiligen vertraglichen Leistung fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die verbleibenden 20 % der vereinbarten Vergütung sind bei Werkleistungen mit der Abnahme, ansonsten mit der Erbringung der vollständigen Leistung fällig. Die Vertragsparteien können im Einzelfall abweichende Zahlungsmodalitäten vereinbaren.
- (time and material) for the services provided under these BVB services. A daily rate consists of eight (8) hours. Times of use of less or more than eight (8) hours shall be invoiced pro rata temporis.
2. The daily rates include services from our Shared Service Center and can be found in the currently valid price list.
 3. The times and expenses stated in the Provider's offers or other contractual agreements are non-binding estimates. The remuneration is based exclusively on the actual work performed, unless the parties have expressly agreed fixed or maximum prices in writing (§ 126 BGB).
 4. The Customer shall also reimburse the Provider for travel expenses and travel time in accordance with the contractual agreement.
 5. The services provided shall be invoiced monthly on a time and material basis and in accordance with the service record.
 6. The service records are to be approved within seven (7) days of receipt. Failure to do so shall be deemed acceptance.
 7. If a fixed price has been agreed, 40% of the agreed remuneration shall be due upon conclusion of the contract and 40% of the agreed remuneration shall be due upon delivery or provision of the respective contractual service, unless otherwise agreed. The remaining 20% of the agreed remuneration shall be due upon acceptance in the case of work performance, otherwise upon complete performance. The contracting parties may agree on different payment terms in individual cases.

§ 6 Abnahme und Sachmängel von Werkleistungen

1. Handelt es sich bei den vertraglichen Leistungen auf Grund der ausdrücklichen und schriftlichen (§ 126 BGB) Vereinbarung der Parteien um ein Werk, so gelten hinsichtlich der Mängel und der Abnahme der vertraglichen Leistungen die folgenden Regelungen:
 - a. Der Kunde ist verpflichtet, die vertraglichen Leistungen unverzüglich nach Ablieferung bzw. Bereitstellung fachmännisch zu untersuchen und festgestellte Mängel unverzüglich unter genauer Beschreibung des Mangels schriftlich zu rügen. Die

§ 6 Acceptance and Material Defects in Work

1. If the Contractual Services are for a work based on the express and written (§ 126 BGB) agreement of the parties, the following provisions shall apply with regard to defects and acceptance of the Contractual Services:
 - a. The Customer is obliged to examine the Contractual Services expertly and without undue delay after delivery or provision and to give written notice of any defects found without undue delay, providing a precise description of the defect. The defects must be described in a way that allows the Provider to reproduce them.

- Mängel sind für den Anbieter reproduzierbar zu beschreiben.
- b. Der Anbieter ist berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Ablieferung bzw. Bereitstellung der vertraglichen Leistungen eine schriftliche Abnahmeerklärung des Kunden zu verlangen. Der Kunde kann die Abnahme nur verweigern, wenn die vertraglichen Leistungen mangelhaft sind und der Mangel nicht nur unerheblich ist.
 - c. Die vertraglichen Leistungen gelten als abgenommen, wenn
 - (1) der Zeitraum der Ablieferung bzw. Bereitstellung der vertraglichen Leistungen vier Kalenderwochen übersteigt und/oder
 - (2) der Kunde die vertraglichen Leistungen produktiv nutzt und/oder
 - (3) der Kunde die vereinbarte Vergütung vollständig und vorbehaltlos gezahlt hat; es sei denn, der Kunde hat den Anbieter nicht nur unerhebliche Mängel vorab schriftlich mitgeteilt.
- b. The Provider is entitled to demand a written declaration of acceptance from the Customer within two weeks of delivery or provision of the Contractual Services. The Customer may only refuse acceptance if the Contractual Services are defective and the defect is significant.
 - c. The Contractual Services shall be deemed accepted if
 - (1) the period of delivery or provision of the Contractual Services exceeds four calendar weeks and/or
 - (2) the Customer uses the Contractual Services productively and/or
 - (3) the Customer has paid the agreed remuneration in full and without reservation; unless the Customer has notified the Provider in advance in writing of significant defects.

§ 7 Beistellung und Mitwirkung des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, Beistellungen und Mitwirkungshandlungen rechtzeitig und vollständig zu erbringen. Dem Kunden steht hierfür keine Vergütung und keine Aufwandsentschädigung zu. Soweit Beistellungen und Mitwirkungshandlungen des Kunden nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfolgen und sich dadurch Fertigstellungstermine verzögern, gerät der Anbieter nicht in Verzug. Kosten und sonstige Schäden, die auf verspätete, nicht vollständige oder ausbleibende Beistellungen und Mitwirkungen des Kunden zurückgehen, sind von diesem zu erstatten und zu ersetzen.

§ 8 Schlussbestimmungen

1. Die Parteien verpflichten sich zur Einhaltung aller auf sie anwendbaren Außenwirtschafts- und Exportkontrollvorschriften sowie zur Beachtung aller sonstigen nationalen und internationalen Handelsbeschränkungen. Ist eine Partei aufgrund solcher Beschränkungen nicht in der Lage, ihre Pflichten aus dem Vertrag zu erfüllen, so steht ihr ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
2. Schadensersatzansprüche sind in den vorstehend § 8 Abs. 1 genannten Fällen ausgeschlossen.

§ 7 Provisions and Cooperation by Customer

1. 1. The Customer is obliged to provide provisions and cooperate in a timely and complete manner. The Customer is not entitled to any remuneration or compensation for expenses in this regard. If the Customer's provisions and acts of cooperation are not provided in full or in good time and this results in delays in completion dates, the Provider shall not be in default. Costs and other damage resulting from delayed, incomplete or missing provisions and acts of cooperation by the Customer shall be reimbursed and compensated by the Customer.

§ 8 Final Provisions

1. The parties undertake to comply with all export and export control regulations applicable to them and to observe all other national and international trade restrictions. If a party is unable to fulfill its contractual obligations due to such restrictions, it shall be entitled to a right of termination with immediate effect.
2. Claims for damages are excluded in the cases mentioned in § 8 (1) above.

3. Sollte eine Bestimmung der Vereinbarung, die auf Grundlage dieses Angebots zustande kommt, unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt; das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.
4. Sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
5. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht Deutschlands unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts-Übereinkommens (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der auf diesem Vertrag beruhenden Vereinbarung ist Karlsruhe. Der Anbieter ist berechtigt eventuelle Ansprüche gegen den Kunden auch an dessen Sitz oder vor jedem anderen nationalen oder internationalen Gericht geltend zu machen.
3. Should any provision of the agreement that is concluded on the basis of this offer be or become invalid or contain a gap, the legal validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In place of the invalid provision, a valid provision is deemed to have been agreed that comes closest to the economic intent of the parties; the same applies in the event of an omission.
4. There are no other agreements, in particular no verbal ancillary agreements.
5. This contract is subject exclusively to German law, excluding the provisions on conflict of laws and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The exclusive venue for all disputes arising out of or in connection with the agreement based on this contract is Karlsruhe, Germany. The Provider is also entitled to assert any claims against the Customer at the Customer's place of business or before any other national or international court.